

Приложение

к приказу от "27" 11 2017г № 236

"О применении Положения об акциях и скидках в торговой сети
АО "Газпром газораспределение Брянск"

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении акций и предоставлении скидок в торговой сети
АО "Газпром газораспределение Брянск"

г. Брянск

При реализации Товара в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск" (далее - торговой сети Общества) заведующие магазинами (продавцы) могут использовать следующие инструменты стимулирования покупательского спроса:

1. Доставка газового оборудования, приобретенного в торговой сети Общества

С целью повышения культуры обслуживания Покупателей и увеличения объема продаж газового оборудования:

1.1. установить доставку внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО), приобретенного в торговой сети Общества, в черте города (населенного пункта) без взимания платы .

1.2. Заведующим магазинами (продавцам):

- при оформлении доставки ВДГО руководствоваться утвержденными Правилами доставки газового оборудования (приложение 1);
- оформлять доставку ВДГО с использованием утвержденных форм документов - «Наряд на доставку внутридомового газового оборудования (приложение 2), «Журнал регистрации заявок на доставку газового оборудования» (приложение 3).

2. Предоставление рассрочки платежа покупателям торговой сети Общества

С целью увеличения объемов продаж и улучшения качества обслуживания Покупателей в торговой сети Общества предоставлять рассрочку платежа.

Оплата Товара в рассрочку может быть предоставлена физическому лицу при заключении с ним договора купли-продажи на условиях рассрочки платежа (приложение 4), в котором наряду с другими существенными условиями указаны наименование и цена Товара, порядок, сроки и размеры платежей, а также соблюдены нижеперечисленные условия:

2.1.1. рассрочка платежа предоставляется при покупке Товара в торговой сети Общества стоимостью от 5000 рублей;

2.1.2. первоначальный взнос должен быть не менее 30%, а сумма предоставляемой рассрочки платежа, соответственно, не более 70% от общей стоимости приобретаемого Товара;

2.1.3. рассрочка платежа за проданный Товар предоставляется на срок не более трех месяцев;

2.1.4. оставшуюся часть стоимости Товара Покупатель обязан внести в кассу магазина в соответствии с графиком оплаты, указанном в договоре купли-продажи на условиях рассрочки платежа;

2.1.4. Покупатель может в любое время внести в кассу или перечислить всю оставшуюся часть стоимости Товара в счет последующих периодов оплаты;

2.1.5. право собственности на переданный Товар переходит к Покупателю с момента окончательного расчета (оплаты последнего платежа);

2.1.6. риск случайной гибели Товара переходит к Покупателю с момента,

когда продавец исполнил обязательства по фактической передаче Товара Покупателю.

2.1.7. для оформления договорных отношений физическое лицо представляет в торговую точку Общества следующий пакет документов:

- заявление на имя Заведующего магазином (продавца) на предоставление рассрочки (приложение 5);
- согласие на обработку персональных данных Покупателя (приложение 6);
- справку о размере заработной платы, пенсии или иного дохода за последние три месяца.

2.2. Заведующий магазином (продавец), руководствуясь внутренними убеждениями, принимает решение о предоставлении или отказе физическому лицу рассрочки платежа, заполняет бланк договора купли-продажи на условиях рассрочки платежа в двух экземплярах для каждой из сторон.

2.3. В случае, если у Покупателя нет возможности документально подтвердить свой доход, решение о рассрочке Заведующий магазином (продавец) принимает без документального подтверждения дохода Покупателя, руководствуясь внутренними убеждениями, о чем в правом верхнем углу делает пометку в заявлении: «оформлено без подтверждения дохода», заверенную своей подписью.

2.4. Заведующий магазином (продавец) отражает в программном комплексе:

- в документе «Продажа товара» продажу Товара в рассрочку в день продажи этого Товара по полной стоимости;
- в документах «Продажа в рассрочку» и «Платеж по рассрочке» расчеты, связанные с предоставлением рассрочки платежа Покупателям, с указанием сроков погашения задолженности;

Заведующий магазином (продавец) отпускает Товар Покупателю по накладной «ТОРГ 12» с указанием в ней полной стоимости Товара.

2.5. В Товарном отчете или Справке о продаже комиссионных товаров отражает проданный в рассрочку Товар по полной стоимости. При этом в Товарном отчете или Справке о продаже комиссионных товаров выделяется отдельной строкой (в том числе сумма долга Покупателя).

2.6. При погашении рассрочки ежедневно составляется Справка о погашении рассрочки с указанием контрагентов и суммы поступления.

2.7. В случае, когда Покупатель, получивший товар, не исполняет обязанность по его оплате в установленный договором купли-продажи срок, продавец вправе потребовать оплаты переданного товара или возврата неоплаченных товаров.

2.8. За ненадлежащее исполнение настоящего Порядка Заведующий магазином (продавец) несет ответственность в соответствии с трудовым, гражданским и административным законодательством.

2.9. При реализации Товаров с рассрочкой платежа физическим лицам, действующие акции и скидки не утрачивают свою силу.

3. Предоставление скидки в размере 10% на Товар, приобретенный в торговой сети Общества Покупателю, получившему весь комплекс услуг по газификации

С целью стимулирования Покупателей к приобретению газового оборудования в торговой сети Общества и увеличения объема продаж:

Заведующим магазинами (продавцам):

3.1. предоставлять скидку 10% к действующим розничным ценам на Товар, реализуемый в торговой сети Общества, Покупателю, предоставившему справку на получение комплекса услуг по газификации (приложение 7), и покупке не менее трех единиц Товара (водонагреватели, отопительные аппараты, газовые плиты напольные и встраиваемая техника, приборы учета, тепломеханическая газорегулирующая арматура.)

3.2. представлять скидку 10% к действующим розничным ценам на Товар, реализуемый в торговой сети Общества, Покупателю, предоставившему справку на получение комплекса услуг по газификации, и совершившему покупку на сумму свыше 30 000 руб.

Справка выдается Покупателю работником программного комплекса «Единое окно», срок действия справки в течение 60-ти календарных дней.

4. Предоставление скидки 3% пенсионерам

В целях укрепления социально ориентированного имиджа Общества и дальнейшего увеличения объемов продаж Заведующим магазинами (продавцам) при продаже ВДГО и газовых счетчиков предоставлять скидку в размере 3% от розничной цены Покупателям - пенсионерам (лицам, достигшим пенсионного возраста) и иным категориям лиц, предъявившим пенсионное удостоверение.

5. Бесплатная замена ВДГО и поощрение сотрудников за рекомендацию

В целях повышения заинтересованности и ответственности работников за результаты труда и увеличения доли охвата рынка ввести услугу для Покупателя "Бесплатная замена ВДГО", и вознаграждение сотрудников за рекомендацию приобретения ВДГО в торговой сети Общества.

Порядок оформления документов и взаимодействие между подразделениями проводится согласно Регламенту (приложение 8).

6. Акция "Товар дня"

6.1. Торговая наценка по каждому виду Товаров определяется самостоятельно зав. магазином (продавцом). При этом средняя торговая наценка должна быть не ниже уровня торговой наценки, предусмотренной бюджетом доходов и расходов Общества на текущий год.

6.2. Изменение установленных розничных цен на определенные группы Товаров по разным причинам (последняя единица, незначительный брак, счетчики с уменьшенным сроком поверки, неликвид) осуществляется по решению зав. магазином (продавца) при помощи предоставления скидок в

размере 3%, 5%, 10% и 15% на усмотрение зав. магазином (продавца).

7. Организационные меры

7.1. Положение обязательно для применения всеми подразделениями и работниками Общества с момента утверждения Положения.

7.2. Скидки не суммируются и одновременно не предоставляются.

7.3. В целях увеличения покупательской активности и увеличения объемов продаж могут быть приняты локальные нормативные акты.

7.4. Ситуации и вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в отдельном порядке.

к положению от "___" _____ 2017 г № _____

"О проведении акций и предоставлении скидок
в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск"

**Правила доставки
внутридомового газового оборудования, приобретенного в торговой сети
Общества**

Данные Правила распространяются на доставку газового оборудования (далее — ВДГО), купленного в торговой сети Общества в городе (населенном пункте) и за его пределами по Брянской области.

1. Доставка ВДГО осуществляется собственным автомобильным транспортом «до подъезда».

2. Доставка осуществляется не позднее семи рабочих дней с момента оформления Наряда на доставку ВДГО (приложение 2). Наряд оформляется Заведующим магазином (продавцом) в момент продажи ВДГО, регистрируется в Журнале регистрации заявок на доставку газового оборудования (приложение 3).

3. Доставка осуществляется в определенный день и время, согласованное с Покупателем в наряде на доставку ВДГО.

4. Доставка в выходные и праздничные дни не осуществляется.

5. При оформлении наряда на доставку ВДГО Покупатель обязан:

- сообщить адрес доставки, контактный телефон;
- согласовать дату и время доставки;
- осмотреть ВДГО на предмет комплектности, отсутствия внешних механических повреждений и т.д.;
- расписаться в наряде на доставку об отсутствии претензий по комплектности, внешнему виду, упаковке на момент составления наряда на доставку ВДГО.

6. При организации доставки ВДГО Заведующий магазином (продавец) обязан:

- оформить согласие на обработку персональных данных Покупателя;
- заполнить наряд на доставку ВДГО;
- выдать Покупателю кассовый и товарный чек на приобретенное ВДГО;
- подготовить (упаковать) ВДГО для доставки. Упаковка должна исключать механические повреждения ВДГО при погрузке/выгрузке, транспортировке, нарушении комплектности;
- в случае невозможности доставки ВДГО в согласованную в наряде на доставку дату (время), согласовать с Покупателем по телефону или лично новую дату и время. Адрес доставки изменению не подлежит.

7. При приеме ВДГО по указанному адресу Покупатель обязан:

- иметь при себе кассовый и товарный чек на приобретенное ВДГО;
- принять ВДГО по количеству, комплектности и внешнему виду упаковки;
- указать в наряде на доставку дату и время получения ВДГО;
- расписаться в наряде на доставку об отсутствии на момент получения ВДГО по указанному адресу претензий по количеству, внешнему виду упаковки. В случае нарушения упаковки, Покупатель в присутствии грузоперевозчика распаковывает ВДГО и проверяет его визуально. При отказе от приемки ВДГО по указанному в наряде на доставку адресу Покупатель в наряде указывает причину отказа от получения.

8. В случае, когда доставка не была осуществлена по вине Покупателя (отсутствие Покупателя в назначенное в наряде на доставку время по адресу доставки; неверно указанные дата, адрес доставки, и др.) Покупатель осуществляет вывоз ВДГО со склада самостоятельно.

9. Водитель транспортного средства несет ответственность за причиненный вред ВДГО в порядке установленном действующим законодательством РФ.

к положению от "___" _____ 2017 г № _____

"О проведении акций и предоставлении скидок
в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск"

Наряд на доставку газового оборудования

№ _____ от «___» _____ 20 ____ г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: АО "Газпром газораспределение Брянск"

магазин № _____ адрес _____

Покупатель _____ / _____
ФИО Контактный телефон

адрес доставки: _____

дата доставки: _____ / _____ / _____ время доставки _____

1. Сведения об оборудовании для доставки: (заполняется зав. магазином (продавцом) при оформлении заявки на доставку)

№ п/п	Наименование оборудования	Заводской номер	Кол-во единиц	Цена, руб	Сумма, руб	Комплектность доставки (оборудование, комплектующие, паспорт)
1						
	Общее количество мест					

Претензий к внешнему виду товара, комплектности, упаковке не имею _____ / _____
ФИО Покупателя подпись

2. Сведения о доставке: (заполняется в момент доставки ВДГО Покупателю)

Транспортное средство _____ Гос.номер _____ Водитель _____

Дата доставки _____ Время доставки _____

УКАЗАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В ИСПРАВНОЙ УПАКОВКЕ, ПО КОЛИЧЕСТВУ

СДАЛ ПРИНЯЛ
ФИО _____ подпись _____ ФИО _____ подпись _____ время _____

Претензий к внешнему виду товара, упаковке не имею _____ / _____
ФИО Покупателя подпись

Доставленное оборудование не принято по причине претензий:

к внешнему виду товара
комплектности
упаковке
несоответствия марке
прочие

ФИО Покупателя подпись

"О проведении акций и предоставлении скидок в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск"

том № _____
 С № _____ по № _____
 Начат _____ 20 ____ г.
 Окончен _____ 20 ____ г.
 Всего листов _____

Журнал регистрации заявок на доставку газового оборудования
магазина «Газ-сервис» № _____

[illegible]

к положению от "___" "_____" 2017г № _____

"О проведении акций и предоставлении скидок
в торговой сети Газпром газораспределение Брянск"

ДОГОВОР
купли-продажи газового оборудования в рассрочку

г. Брянск

«_____» _____ 20__ г.

АО "Газпром газораспределение Брянск", именуемое в дальнейшем «Продавец» в лице
Заведующего магазином (продавца), действующего на основании доверенности № _____ от
_____ 20__ г. с одной стороны и _____
паспорт серии _____ № _____

выдан _____ «_____», зарегистрированный (ая) по
адресу: _____ именуемый (ая) в дальнейшем
«Покупатель» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю, следующее оборудование:

_____ (далее Товар), а покупатель обязуется принять это Товар и оплатить Продавцу
его стоимость в порядке и сроки, обусловленные настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в надлежащей упаковке.

2.1.2. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю техническую документацию
(технический паспорт, инструкцию по эксплуатации Товара и др.).

2.1.3. Производить в присутствии Покупателя проверку комплектности Товара в соответствии с
руководством по эксплуатации.

2.1.4. Передать Покупателю Товар свободным от любых прав третьих лиц.

2.2. Покупатель обязан оплатить Товар в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим
Договором.

3. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Товара составляет _____ (_____) рублей.

3.2. При получении Товара от Продавца Покупатель оплачивает в кассу Продавца
первоначальный взнос в размере не менее 30% стоимости товара в сумме
_____ (_____) рублей.

3.3. Оставшуюся часть стоимости Товара в сумме _____ (_____) рублей в
течение _____ месяцев, начиная с «_____» _____ 20__ г. путём внесения денежных
средств в кассу Продавца или перечислением на расчетный счет, указанный в Договоре.

Последний платеж составляет _____ (_____) рублей.

График оплаты:

1. С «___» _____ по «___» _____ 20__ г. _____ (_____) руб.
2. С «___» _____ по «___» _____ 20__ г. _____ (_____) руб.
3. С «___» _____ по «___» _____ 20__ г. _____ (_____) руб.

3.4. Покупатель может в любое время внести в кассу или перечислить всю оставшуюся часть стоимости Товара в счет последующих периодов оплаты.

3.5. Право собственности на переданный Товар переходит к Покупателю с момента окончательного расчета (оплаты последнего платежа).

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. На проданный Товар устанавливается гарантийный срок эксплуатации оборудования в соответствии с гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя.

4.2. Требования, связанные с недостатками Товара, могут быть предъявлены Покупателем к Продавцу, если недостатки обнаружены в течении гарантийного срока эксплуатации.

4.3. В случае продажи Товара ненадлежащего качества Продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки в соответствии с законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения ими обязательств по настоящему Договору.

6.2. В случае неоднократного нарушения Покупателем сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Продавец вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от Покупателя возврата проданного Товара, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от Покупателя, превышает половину цены Товара.

6.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Стороны договорились, что Покупатель, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152 от 27.07.2006 г. даёт согласие на обработку своих персональных данных.

Обработка персональных данных Покупателя может включать в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, адрес места проживания, даты и места рождения, место жительства, паспортных данных, телефона. .

Цель обработки персональных данных - исполнение настоящего Договора.

Обработка персональных данных Покупателя может производиться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях исполнения Договора «Купли-продажи с предоставлением рассрочки платежа», обеспечения законов и иных нормативно-правовых актов, а также для формирования внутренних (закрытых) источников персональных данных.

Покупатель вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Продавца.

Продавец:
Реквизиты:

Адрес: _____

Адрес проживания _____

Телефон:

Подпись _____ / _____ / _____

Приложение 5

к положению от "___" _____ 2017 г № _____
"О проведении акций и предоставлении скидок
в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск"

**Заведующему магазином
(продавцу)
«Газ-сервис»**

_____,
проживающего (ей) по адресу:

Заявление

При приобретении мной в торговой сети «Газ-сервис» внутридомового газового оборудования (ВДГО) и (или) приборов учета расхода газа (далее Товар), прошу Вас предоставить мне:

Рассрочку оплаты приобретенного Товара сроком до 3-х месяцев
(первоначальный взнос 30%)

_____/_____/_____
подпись Ф.И.О. «___» _____ 20__ г.

Информация о предоставленной рассрочке

Тип, марка реализованного Товара	Номер Договора	Дата заключения Договора	Сумма Договора

Продавец: _____ / _____ / Покупатель: _____ / _____ /

к положению от" __ " _____ 2017г № _____

"О проведении акций и предоставлении скидок
в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск"

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

_____ 20 ____ г.

Я _____
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

Серия _____ № _____ выдан _____ г.
(документ, удостоверяющий личность)

_____ (кем и когда)
зарегистрирован (а) по адресу _____

номер телефона _____

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку моих персональных данных магазином АО "Газпром газораспределение Брянск" (далее Общество)

Обработка моих персональных данных может производиться в целях заключения и исполнения договоров между мной и Обществом, продвижения товаров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ; а также формирования внутренних (закрытых) источников персональных данных.

Мои персональные данные, в отношении которых я даю согласие на их обработку, включают: фамилию, имя, отчество; дату рождения; место рождения; место жительства; гражданство; пол; номер контактного телефона; адрес электронной почты; паспортные данные: а) вид документа; б) серию и номер документа; в) орган, выдавший документ: наименование, код; г) дату выдачи документа.

Действия с моими персональными данными, на совершение которых я даю согласие, включают: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение, в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) путем смешанной обработки персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Настоящее согласие действует с момента предоставления и прекращает свое действие: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Общества, на основании моего обращения или обращения моего представителя с требованием об отзыве согласия на обработку персональных данных.¹

_____ (Ф.И.О. полностью, подпись)

¹ В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (п.2 ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ)

к положению от "___" _____ 2017г № _____
"О проведении акций и предоставлении скидок
в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск"

С п р а в к а
о предоставлении комплекса услуг по газификации

Выдана Ф. И.О. _____

Исполнитель _____

Руководитель подразделения _____

Дата выдачи: _____

к положению от " " 2017 г № _____
 "О проведении акций и предоставлении скидок
 в торговой сети АО "Газпром газораспределение Брянск"

Регламент по реализации ВДГО в торговой сети Общества с рекомендациями и услугой по замене

Термины и определения :

1. **ГРО** – АО «Газпром газораспределение Брянск»
2. **Абонент** – потребитель природного газа в жилых помещениях
3. **Талон на бесплатную доставку и замену (далее - Талон)** - универсальный документ, подтверждающий право Покупателя на получение данной услуги, а также начисления заработной платы сотруднику ГРО за рекомендацию покупки ВДГО в торговой сети Общества.
4. **Талон б/р на бесплатную замену (далее - Талон б/р)** - документ, подтверждающий право Покупателя на получение данной услуги, выписывается в магазине, в случае если покупка ВДГО осуществляется без рекомендации.
5. **Ремонтная заявка** - технический документ, регистрируемый в журнале газоопасных работ без наряда допуска.
6. **ВПГ** – водонагреватель проточный газовый.
7. **Замена**- замена плиты, замена ВПГ, ввод в эксплуатацию котла.
8. **Котел**-аппарат газовый отопительный с энергонезависимой автоматикой.
9. **Плита**-газовая плита.
10. **Рекомендация** - сознательное действие со стороны сотрудника ГРО, направленное на Покупателя с целью побудить его совершить покупку ВДГО в торговой сети Общества. Считается законченной при условии, если Покупатель принес в торговую сеть Общества Талон и совершил покупку.

№	Документ	Ответственный исполнитель	Алгоритм процесса	Срок исполнения	Куда предоставляется
1 этап					
1	Талон (в части «Обследование ВДГО»)	Слесарь, сотрудники ГРО	Во время работы с абонентом выявляет неремонтопригодное ВДГО и (или) еще не установленное, но планируемое абонентом к установке. Заполняет талон п.№1 (приложение 1.1.)	Во время работы с Абонентом	Абоненту
2	Талон (заполненный в части «Обследование ВДГО», «Продажа»)	Зав. магазином (продавец)	Во время покупки ВДГО Зав. магазином (продавец) заполняет талон п.№2. Передает паспорт на оборудование Покупателю. Талон оставляет у себя. При условии, что замена приобретенного ВДГО не предусмотрена, либо Покупатель от нее отказался п.№3 перечеркивается. Предупреждает Покупателя об обязательном наличии акта на дымоход	В день продажи	Остается в магазине
2.1	Талон (заполненный в части «Продажа»; «Выполнение работ») либо Талон б/р	Зав. магазином (продавец)	В случае продажи с заменой ВДГО, Зав. магазином (продавец) заполняет талон п.№2, п.№3 (в части информации о реализованных товарах), отрывает корешок к Талону, вместе с паспортом на оборудование передает его Покупателю. Талон оставляет у себя. В случае если покупка ВДГО происходит без Рекомендации, выписывает Покупателю Талон б/р (приложение 1.2.)	В день продажи	Покупателю
2.2	Реестр (в случае продажи с заменой)	Зав. магазином (продавец)	Заполненный реестр в конце рабочей смены зав. магазином	В конце рабочей	Мастеру, в зоне ответственности

			(продавец) направляет мастеру (приложение 1.3.)	смены	которого планируется замена
		2 этап			
3	Ремонтная заявка	Мастер ВДГО	Мастер ведет предварительную работу с Покупателем и выписывает ремонтную заявку на основании реестра, предоставленного зав. магазином (продавцом)	В день назначенный Покупателем	Слесарю
4	Заполненный корешок к Талону (в части информации о реализованных Товарах), либо Талон б/р	Слесарь	Слесарь производит замену ВДГО, делает отметки в паспорте на оборудование. Заполняет корешок, либо Талон б/р. Покупатель расписывается в корешке к Талону (или Талоне б/р), подтверждая факт замены. В случае замены ВПГ или котла Слесарь забирает у Покупателя акт на дымоход. Забирает у Покупателя корешок, либо Талон б/р	В день замены	Мастеру
		3 этап			
5	Отчет по реализации ВДГО	Зав. магазином (продавец)	Составляет отчет по реализации ВДГО, включает в него информацию из Талона о сотруднике, привлеченном Покупателя	До 1 числа месяца, следующего за отчетным	Экономисту филиала ГРО, в зоне ответственности которого находится магазин
6	Заполненные Талоны	Зав. магазином (продавец)	Прикрепляет заполненные Талоны к товарным отчетам магазина; передает в бухгалтерию	До 3 числа месяца, следующего за отчетным	Бухгалтерия филиала ГРО, в зоне ответственности которого находится магазин

7	Реестр для начисления заработной платы по сделанным расценкам от реализации ВДГО по рекомендации	Экономист филиала ГРО	Подготавливает реестр, на основании данных, предоставленных зав. магазинов (продавцом) филиала, и с учетом сделанных расценок: 3% от цены без НДС при продаже газового котла и газового конвектора, 5 % от цены без НДС при продаже газовой плиты и газового водонагревателя по рекомендации сотрудника ГРО	До 3 числа месяца, следующего за отчетным	Бухгалтерия филиала ГРО
---	--	-----------------------	---	---	-------------------------

ТАЛОН

на бесплатную доставку и замену газового оборудования

1. ОБСЛЕДОВАНИЕ ВДГО

Рекомендуемое оборудование (тип, марка) _____
 Ф.И.О. сотрудника ГРО _____
 Структурное подразделение _____
 Должность _____
 Подпись сотрудника _____ Дата обследования _____
 Ф.И.О. абонента _____ Телефон абонента _____
 Подпись абонента _____

2. ПРОДАЖА

Ф.И.О. покупателя _____
 Адрес выполнения работ _____
 (в случае продажи без замены строку зачеркнуть)

Информация о реализованных товарах

Тип, марка реализованного товара	Розничная цена	Сумма скидки	Цена реализации	Дата реализации

Продавец: _____ / _____ / _____ Покупатель: _____ / _____ / _____

Место штампа магазина

дата покупки

Линия отрыва

дата покупки

КОРЕШОК К ТАЛОНУ

(в случае продажи без замены корешок перечеркнуть)

3. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

Адрес выполнения работ _____
 Вид работ _____
 Ф.И.О. сотрудника ГРО _____
 Структурное подразделение _____
 Должность _____
 Подпись сотрудника _____ Дата проведения работ _____
 Ф.И.О. абонента _____
 Подпись абонента _____ Дата _____

Информация о реализованных товарах с заменой

Тип, марка реализованного товара	Розничная цена	Сумма скидки	Цена реализации	Дата реализации

Продавец: _____ / _____ / _____ Покупатель: _____ / _____ / _____

Место штампа магазина



ТАЛОН б/р
на бесплатную замену газового оборудования

дата покупки

3. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

Адрес выполнения работ _____

Вид работ _____

Ф.И.О. сотрудника ГРО _____

Структурное подразделение _____

Должность _____

Подпись сотрудника _____ Дата проведения работ _____

Ф.И.О. абонента _____

Подпись абонента _____ Дата _____

Информация о реализованных товарах

Тип, марка реализованного товара	Розничная цена	Сумма скидки	Цена реализации	Дата реализации

Продавец: _____ / /

Покупатель: _____ / /

Место штампа магазина

Ежедневный реестр ВДГО проданного с установкой

Приложение 1.3.

№п/п	Ф.И.О. Покупателя	Адрес установки	Дата желаемой установки	Телефон Покупателя	Наименование ВДГО	Примечание
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Магазин №__